

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH SERWISU DIZAJNO.PL

I Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z serwisu dizajno.pl.
2. Regulamin jest udostępniany nieprzerwanie i nieodpłatnie na stronie internetowej dizajno.pl w sposób, który umożliwia Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie i zapisanie na trwałym nośniku w każdej chwili.
3. Poprzez akceptację Regulaminu i korzystanie przez Użytkownika z serwisu dizajno.pl Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego wszystkie postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

II Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają odpowiednio:

1. Dizajno/Usługodawca - TO BE DESIGN Weronika Budzichowska, ul. Batalionów Chłopskich 33A, 06-500 Mława, REGON 362185795, NIP 5691877109, adres e-mail: info@dizajno.pl.
2. Serwis - strona internetowa znajdująca się pod adresem dizajno.pl wraz ze wszystkimi podstronami, służąca w szczególności do projektowania przez Użytkowników poszczególnych pomieszczeń za pomocą instrumentów i wizualizacji produktów udostępnianych przez Usługodawcę, do prezentacji ofert wyposażenia wnętrz podmiotów współpracujących z Usługodawcą, a także do zawierania umów o wykonanie Usług świadczonych przez Usługodawcę.
3. Użytkownik - osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, tj. ukończyła 13 lat, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, tj. zdolność do nabywania praw i zaciągania zobowiązań, korzystająca z Serwisu i akceptująca niniejszy Regulamin.
4. Konto Użytkownika - podstrona znajdująca się w Serwisie, dostępna dla Użytkownika po rejestracji w Serwisie, umożliwiająca zawarcie z Dizajno umowy o wykonanie Projektu oraz podejmowanie dalszych kroków niezbędnych do realizacji umowy.
5. Projektant - Usługodawca lub inny projektant wewnątrz współpracujący z Usługodawcą i wykonujący usługi w ramach Serwisu na podstawie odrębnej umowy zawartej z Usługodawcą.
6. Produkt - towar w postaci elementu wyposażenia wnętrz prezentowany w wizualizacjach i projektach wewnątrz udostępnianych w Serwisie, nie będący własnością Usługodawcy, a określonego podmiotu współpracującego z Usługodawcą; Usługodawca nie odpowiada za dostępność prezentowanych produktów oraz ich aktualne ceny.
7. Wizualizacja fotorealistyczna - koncepcyjna forma projektu wewnątrz obrazująca wygląd projektowanego pomieszczenia wraz z wyposażeniem, zawierająca propozycje produktów mogących stanowić element wyposażenia projektowanego wnętrza, przy czym prezentowane w wizualizacji elementy wyposażenia wnętrza mogą nie odzwierciedlać faktycznego wyglądu produktów oferowanych przez podmioty współpracujące z Usługodawcą, a stanowić wyłącznie produkty do nich podobne,
8. Rzut funkcjonalny - to rzut pomieszczenia z góry, z wrysowanymi ścianami, meblami i podstawowymi elementami wyposażenia wnętrza, (wszystko to w odpowiedniej skali).
9. Usługa - usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną polegająca na zaprojektowaniu wnętrza pomieszczenia określonego przez Użytkownika w sposób i w Pakiecie projektowym (Mini lub Full) wybranym przez Użytkownika,
10. Pakiet Projektowy/Projekt - pakiet usług projektowania wewnątrz dostępny w Serwisie w dwóch wariantach:
 - a) Pakiet Mini - podstawowy pakiet projektowy obejmujący 1 konsultację z Projektantem w ramach Komunikatora po ok. 60 minut, przygotowanie przez Projektanta Rzutu Funkcjonalnego określonego wnętrza, moodboard'u, listy produktów do zakupu przez Użytkownika (min. 1 propozycje produktu danego rodzaju).
 - b) Pakiet Full - rozszerzony pakiet projektowy obejmuje 1 konsultację z Projektantem po ok. 60 minut w ramach komunikatora, przygotowania przez Projektanta rzutu funkcjonalnego określonego wnętrza, wizualizacji 3D (max. 2 ujęcia), listę produktów do zakupu przez Użytkownika,

11. Komunikator - część Serwisu w formie czatu, umożliwiająca Użytkownikowi bezpośrednią komunikację z Projektantem.
12. Formularz informacyjny - formularz dostępny w Serwisie zawierający zestaw pytań dotyczących projektowanego przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika wnętrza, na które Użytkownik ma obowiązek udzielić odpowiedzi po zawarciu umowy o wykonanie przez Usługodawcę projektu. Informacje i odpowiedzi zawarte w formularzu będą stanowić podstawę projektu wykonanego przez Usługodawcę.
13. Inspiracja - pliki jpg. lub inne wewnątrz przesyłane przez Użytkownika na stronę Serwisu w celu zaprezentowania Projektantowi elementów wyposażenia oraz wykończenia wnętrza, które podobają się klientowi.
14. Inwentaryzacja - samodzielnie dokonane przez Użytkownika pomiary projektowanego pomieszczenia wraz z poglądowymi zdjęciami projektowanego pomieszczenia, które będą stanowić podstawę realizacji Projektu, wykonane przy pomocy instrukcji.
15. Konsultacja - rozmowa Użytkownika z Projektantem za pośrednictwem Komunikatora, na stronie www.dizajno.pl, trwająca maksymalnie 1h, mająca na celu omówienie istotnych kwestii związanych z realizacją wybranego Pakietu projektowego.
16. Moodboard - to tablica inspiracji ze zdjęciami, obrazami, materiałami, wzorami i kolorami, które wywołują bardzo konkretne skojarzenia.
17. Regulamin - niniejszy regulamin.

III Ogólne warunki korzystania z serwisu

1. Użytkownik za pośrednictwem Serwisu może zawrzeć umowę o wykonanie Usług, postępując zgodnie z instrukcjami widocznymi w Serwisie. Dizajno nie zawiera z Użytkownikami umów sprzedaży Produktów prezentowanych w wizualizacjach i projektach wewnątrz udostępnianych w Serwisie.
2. Użytkownik może korzystać z Serwisu za pośrednictwem urządzeń komunikujących się z Internetem (w szczególności komputer, telefon, tablet). Dizajno zastrzega, że w przypadku niektórych usług, dla skorzystania z pełnej ich funkcjonalności, niezbędne jest włączenie w przeglądarce internetowej Użytkownika plików cookies.

IV Zakres usług świadczonych przez Dizajno

Dizajno.pl oferuje następujące usługi świadczone drogą elektroniczną:

1. Projektowanie wybranego przez Użytkownika wnętrza pomieszczenia w ramach wybranego Pakietu Projektowego, w tym:
 - a) Konsultacja z Projektantem za pośrednictwem Komunikatora (w ramach wybranego Pakietu projektowego),
 - b) przygotowanie przez Projektanta Rzutu Funkcjonalnego określonego wnętrza, moodboard'u, listy produktów do zakupu przez Użytkownika oraz Wizualizacji fotorealistycznej
2. Sprzedaż Voucherów na realizację Projektu.
3. Przekierowanie do stron internetowych podmiotów współpracujących z Usługodawcą (promowanych sklepów internetowych),
4. Przeglądanie listingów z produktami podmiotów współpracujących z Usługodawcą (sklepów internetowych) dedykowanych do określonego projektu stworzonego przez Dizajno,
5. Zapis do newslettera i otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych o produktach prezentowanych przez Dizajno i oferowanych przez podmioty współpracujące z Usługodawcą,
6. Otrzymywanie powiadomień webowych z produktami (web push),
7. Założenie i korzystanie z konta Użytkownika,
8. Założenie profilu Projektanta, który umożliwia dodawanie własnych projektów i tworzenie portfolio projektowego (na podstawie odrębnej umowy).

V Umowa o wykonanie projektu wnętrza

1. Za pośrednictwem Serwisu użytkownik może zawrzeć z Usługodawcą umowę o wykonanie projektu wnętrza określonego przez Użytkownika pomieszczenia w sposób i w Pakiecie projektowym (Mini lub Full) wybranym przez Użytkownika,
2. Warunkiem zawarcia umowy jest założenie Konta Użytkownika, wybór Projektanta do realizacji Projektu, potwierdzenie przyjęcia Projektu przez Projektanta oraz dokonanie przez Użytkownika płatności za wybrany Pakiet projektowy.
3. Po zawarciu umowy Użytkownik zobowiązany jest do z stworzenia projektu w serwisie (etap I), wypełnienia ankiety (etap II), wyboru projektanta (etap IV) dokonania Inwentaryzacji projektowanego pomieszczenia i przesłania jej wyników za pośrednictwem Serwisu (etap III) oraz umówienia się na konsultację z wybranym przez siebie Projektantem (etap IV).
4. Czas realizacji Projektu jest zróżnicowany w zależności od wybranego Projektanta. Czas realizacji Projektu przez poszczególnych Projektantów widnieje w Serwisie na profilach poszczególnych Projektantów i musi być on przez niego potwierdzony.
5. Czas realizacji Projektu biegnie od dnia zaakceptowania przez Użytkownika Rzutu Funkcjonalnego bądź bezskutecznego upływu terminu na jego akceptację.
6. Czas realizacji Projektu może ulec wydłużeniu ze względu na utrudniony kontakt Projektanta z Użytkownikiem, brak przedstawienia przez Użytkownika wszystkich danych niezbędnych do realizacji Projektu bądź z innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy bądź Projektanta.
7. W razie wystąpienia przyczyn losowych, Usługodawca zastrzega możliwość zmiany Projektanta odpowiedzialnego za wykonanie danego Projektu. W takim przypadku Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany o konieczności zmiany Projektanta, który zostanie mu przydzielony z góry. W przypadku braku zgody Użytkownika na zmianę Projektanta, Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy. Zwrot ceny za Usługę zostanie dokonany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
8. 7 dni przed wybranym terminem Użytkownik ma obowiązek poinformowania Projektanta o spóźnieniu lub rezygnacji z wybranego terminu realizacji usługi Projektowania. W takim przypadku, jeżeli Użytkownik nie uzgodni nowego terminu wykonania usługi, otrzyma zwrot całości zapłaty. Z zastrzeżeniem w rozdz.V ust. 9 zd. 3 w razie braku poinformowania Projektanta o rezygnacji z wybranego terminu, po tym terminie Dizajno może naliczyć opłatę w wysokości 30% ceny wykupionego Pakietu.
9. W przypadku spóźnienia się Użytkownika na umówioną godzinę projektowania, czas realizacji wybranej Usługi kończy się zgodnie z wyznaczonymi przedziałami godzinowymi. W przypadku nie stawienia się Użytkownika na umówioną godzinę projektowania Usługa nie będzie realizowana. W takim przypadku, o ile nie uzgodniono nowego terminu wykonania Usługi, Użytkownik otrzymuje zwrot 30% zapłaty.
10. Jeżeli Użytkownik postanowi wcześniej zakończyć spotkanie z Projektantem, nie będzie mógł żądać dokończenia spotkania w innym terminie, jeżeli na podstawie tego spotkania Projektant zrobi Projekt.
11. Usługodawca nie odpowiada za prawdziwość i rzetelność danych przekazanych przez Użytkownika w Formularzu informacyjnym oraz Inwentaryzacji, w tym za wymiary projektowanego pomieszczenia. Pełną odpowiedzialność za dostarczone w Formularzu informacyjnym oraz Inwentaryzacji dane ponosi Użytkownik. Przekazane dane będą podstawą wykonania przez Projektanta Projektu, zgodnie z wybranym Pakietem projektowym (Mini lub Full).
12. Każdy Projekt wykonany w ramach umowy zawartej z Dizajno stanowi utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, do którego osobiste i majątkowe prawa autorskie należą do Dizajno. Kopiowanie, publikowanie, powielanie lub wykorzystanie projektu lub jego fragmentów bez pisemnej zgody Dizajno jest zakazane i stanowi naruszenie przepisów prawa. Dizajno w ramach zawartej umowy o wykonanie Projektu udziela licencji niewyłącznej na wykorzystanie Projektu na własne potrzeby Użytkownika, bez możliwości jego dalszej odsprzedaży lub innego komercyjnego wykorzystania.

VI Współpraca z Projektantem

1. Po przesłaniu przez Użytkownika Formularza informacyjnego, Inspiracji oraz Inwentaryzacji, Projektant umawia się na spotkanie się z Użytkownikiem przez Komunikator maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych w celu rozpoczęcia pracy nad wybranym Pakietem projektowym.
2. Użytkownik jest zobowiązany do podjęcia współpracy z Projektantem maksymalnie w ciągu 1 miesiąca od dnia pierwszego kontaktu z Użytkownikiem ze strony Projektanta. Jeżeli w ciągu 1 miesiąca od próby kontaktu Projektanta z Użytkownikiem, Użytkownik nie podejmie współpracy z Projektantem (nie podejmie żadnych działań w Koncie Użytkownika) - umowa ulega rozwiązaniu, a uiszczony wynagrodzenie za usługę podlega zwrotowi. Jeżeli Użytkownik podejmie współpracę z Projektantem (podejmie działania w Koncie Użytkownika), czas na dokończenie procesu projektowego (do IV etapu) wynosi 1 miesiąc (chyba że strony postanowią inaczej), po upływie tego terminu umowa ulega rozwiązaniu, a uiszczony wynagrodzenie za usługę nie podlega zwrotowi.
3. Po zakończeniu Konsultacji, Projektant, maksymalnie w ciągu 7 dni, przesyła do Użytkownika za pośrednictwem Komunikatora Rzut Funkcjonalny. Użytkownik zobowiązany jest maksymalnie w ciągu 7 dni zaakceptować zaproponowany Rzut Funkcjonalny bądź przedstawić swoje uwagi. Przedstawienie uwag do zaproponowanego Rzutu Funkcjonalnego możliwe jest tylko jeden raz. Brak przedstawienia uwag do projektu w ciągu 7 dni po czytaniu się za przyjęcie Rzutu Funkcjonalnego bez uwag i spowoduje przystąpienie przez Projektanta do tworzenia Wizualizacji. Jednokrotne przedstawienie uwag do Rzutu Funkcjonalnego i zmiana Rzutu Funkcjonalnego przez Projektanta zgodnie z przedstawionymi uwagami powoduje brak możliwości zmiany Rzutu Funkcjonalnego na dalszych etapach realizacji umowy.
4. Po przedstawieniu uwag do zaproponowanego Rzutu Funkcjonalnego bądź bezskutecznego upływu terminu do ich przedstawienia, Projektant jest zobowiązany do wykonania Wizualizacji/moodboardu projektowanego pomieszczenia w terminie, który Projektant zadeklarował jako czas realizacji projektu.
5. Po przesłaniu przez Projektanta ukończonej Wizualizacji, Użytkownik w ramach wybranego Pakietu Full ma prawo do jednokrotnego przedstawienia za pośrednictwem Komunikatora, w terminie 7 dni od dnia przesłania przez projektanta ukończonej Wizualizacji, uwag do Wizualizacji. Brak przesłania uwag we wskazanym terminie po czytaniu się za przyjęcie Wizualizacji bez uwag i zakończenie Projektu. W ramach Pakietu Mini, przesłanie przez Projektanta ukończonego moodboardu po czytaniu się za zakończenie Projektu.
6. Uwagi do Wizualizacji mogą obejmować zmianę koloru ścian, podłogi bądź mebla, zmianę mebla bądź innego elementu wyposażenia wnętrza, a także inne drobne zmiany wizualne, z wyłączeniem zmiany Rzutu Funkcjonalnego projektowanego pomieszczenia oraz głównych założeń projektu. Istotna zmiana Projektu jak np. zmiana układu pomieszczeń lub wymiarów pomieszczenia oraz każda i kolejna poprawka wymaga ponownego zakupu Pakietu Projektowego Mini/Full z obowiązkiem zapłaty.
7. Projekt wykonywany jest zgodnie z najlepszą wiedzą i umiejętnościami Projektanta. Projektant wykonując Projekt, bierze pod uwagę życzenia Użytkownika oraz realne możliwości Projektu. Projektant informuje Użytkownika o możliwych negatywnych skutkach wprowadzenia do Projektu proponowanych przez Użytkownika elementów, przeprowadzenia modyfikacji towarów lub wykonania Projektu według wytycznych Użytkownika odbiegających od przeznaczenia produktu lub generalnych zasad projektowania.
8. Projektowanie nie obejmuje doradztwa w zakresie przenoszenia, wyburzania ścian lub rozmieszczenia instalacji takich jak wentylacyjna, gazowa, hydrauliczna, elektryczna oraz rozmieszczenia punktów oświetleniowych.
9. Po zakończeniu Projektu Projektant przesyła Użytkownikowi, za pośrednictwem Komunikatora, pliki zawierające Projekt w formie elektronicznej.
10. Zawarcie umowy o wykonanie projektu wnętrza zgodnie z wybranym Pakietem Projektowym jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na publikację wykonanego Projektu (w formie wizualizacji lub kolażu wizualizacji moodboardowej wraz z linkami adresowymi produktów w sklepach do wykorzystanych produktów). Dizajno nie publikuje danych osobowych Użytkowników, na rzecz których wykonano określony projekt, ani wykorzystywanych Rzutów Funkcjonalnych.
11. Komunikator znajdujący się w Serwisie jest jedynym środkiem komunikacji między Użytkownikiem a Projektantem.
12. Cyfrowa wersja Projektu jest przechowywana w bazie projektów Dizajno przez 6 miesięcy od daty ukończenia realizacji Usługi Projektowania. Po tym czasie historia projektu znika i zostaje tylko wizualizacja na stronie głównej.

VII Voucher

1. Usługodawca oferuje możliwość zakupu Vouchera na realizację Projektu.
2. Usługodawca posiada w swojej ofercie dwa rodzaje Voucherów:
 - a) Voucher na Pakiet Mini,
 - b) Voucher na Pakiet Full.
3. Każdy z Voucherów posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny. Usługodawca prowadzi ewidencję Voucherów.
4. Termin ważności znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu. Usługodawca może odmówić realizacji Projektu w przypadku upływu terminu ważności Vouchera.
5. Voucher można nabyć wyłącznie za pośrednictwem Serwisu.
6. Voucher ma formę elektroniczną, z możliwością jego wydrukowania.

VIII Płatności

1. Wszystkie płatności dokonywane w Serwisie dokonywane są z góry, za pośrednictwem serwisu PayU.
2. Wskazany w Serwisie koszt Pakietu projektowego jest kwotą brutto. Usługodawca nie pobiera żadnych dodatkowych opłat za wykonanie usługi w ramach wybranego Pakietu projektowego.

IX Rejestracja i konto użytkownika

1. Rejestracja, założenie oraz prowadzenie Konta Użytkownika w Serwisie jest bezpłatne. Usługa jest świadczona przez Usługodawcę w sposób ciągły, od chwili dokonania aktywacji konta przez Użytkownika.
2. Rejestracja Użytkownika następuje poprzez poprawne wypełnienie i przesłanie Dizajno.pl formularza rejestracyjnego, znajdującego się pod adresem: <http://dizajno.pl/>
3. Użytkownik ma obowiązek podać w formularzu prawdziwe dane. W przypadku podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych Dizajno.pl przysługuje, w zakresie dopuszczalnym przez prawo, prawo odmowy jego rejestracji lub - w przypadku ustalenia, że dane są nieprawdziwe, po dokonaniu rejestracji - prawo zablokowania konta Użytkownika oraz jego wyrejestrowania z Serwisu. O fakcie oraz przyczynach odmowy rejestracji lub blokady konta Użytkownik będzie poinformowany drogą elektroniczną.
4. Przesłanie Dizajno.pl wypełnionego w całości formularza rejestracyjnego traktuje się jako zaakceptowanie przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu. Użytkownik może otrzymywać informacje handlowe (materiały reklamowe) od Dizajno.pl na podany przy rejestracji adres e-mail wyłącznie w przypadku dokonania wyboru odpowiedniego pola (checkbox'u) wyrażającego zgodę na otrzymanie informacji handlowych (materiałów reklamowych) przy wypełnianiu formularza rejestracyjnego.
5. Po dokonaniu rejestracji, opłaceniu pakietu lub wykupieniu/wykorzystaniu vouchera na usługi projektowe Użytkownik dokonuje aktywacji konta. Z chwilą dokonania aktywacji konta umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną uznaje się za zawartą.
6. Użytkownik nie ma prawa udostępniania swojego Konta Użytkownika osobom trzecim lub korzystania z kont innych Użytkowników.
7. Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdej chwili, bez podania przyczyny, poprzez wyrejestrowanie z Serwisu na swoje żądanie - bez zwrócenia kosztów.
8. Dizajno.pl może rozwiązać umowę o świadczenie usług z powodu:
 - a) podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych, w szczególności nieprawidłowego konta e-mail, za pośrednictwem którego nie jest możliwe kontaktowanie się z Użytkownikiem,
 - b) likwidacji Serwisu.
9. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu jego konto, w zakresie dopuszczalnym przez prawo, może zostać zablokowane.

Zastosowanie wskazanych sankcji nie pozbawia Dizajno możliwości skorzystania w stosunku do Użytkownika z innych przewidzianych prawem środków, nie wyłącza także odpowiedzialności Użytkownika wobec osób trzecich z tytułu dokonanych przez niego naruszeń.

10. Użytkownik może, z zastrzeżeniem pkt 11, w tym zarówno w terminie 14 dni od zawarcia umowy na odległość, przewidzianym na odstąpienie od umowy dla Konsumentów w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jak również w terminie późniejszym, zrezygnować z usług świadczonych drogą elektroniczną (odstąpić od zawartej na odległość umowy dotyczącej świadczenia usług drogą elektroniczną) bez konieczności podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu. W tym celu Użytkownik powinien poinformować Dizajno o swojej decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie złożone na piśmie lub pocztą elektroniczną. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
11. Użytkownik po zakupie Pakietu projektowego (Mini lub Full) oraz rozpoczęciu działań projektowych, tj. przekazaniu formularza informacyjnego, inspiracji, ankiety stylów, nie może odstąpić od umowy.

X Zasady dotyczące przerw technicznych w działaniu serwisu

1. Dizajno dokłada najwyższej staranności, by zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu. Mimo to Dizajno nie jest w stanie przewidzieć wszelkich okoliczności mogących prowadzić do awarii systemu, bądź innych błędów technicznych spowodowanych problemami ze sprzętem bądź oprogramowaniem. W każdym jednak przypadku Dizajno dokłada wszelkich starań w celu ograniczenia negatywnych skutków zaistniałych problemów technicznych.
2. Rozwój Serwisu oraz konieczność regularnego minimalizowania ryzyka wystąpienia awarii, powoduje konieczność wystąpienia okresowych przerw technicznych w działaniu Serwisu. Dizajno dba o to, aby przerwy techniczne nie były uciążliwe dla Użytkowników, dlatego w miarę możliwości planuje je na godziny nocne.

XI Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Dizajno.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres: TO BE DESIGN Weronika Budzichowska, ul. Batalionów Chłopskich 33A, 06-500 Mława bądź poprzez adres e-mail: info@dizajno.pl.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
4. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez Dizajno.
5. Dizajno zastrzega, że reklamacje dotyczące jakości lub wad produktów nabytych w ramach umowy zawartej z podmiotami współpracującymi z Usługodawcą, a także reklamacje dotyczące nienależytego wykonania bądź niewykonania umowy należy kierować bezpośrednio do podmiotu współpracującego z Usługodawcą, z którego dany produkt pochodzi. Tego typu reklamacje nie będą rozpatrywane przez Dizajno.
6. Dizajno nie ponosi odpowiedzialności za niezgodności projektu ze stanem faktycznym w sytuacji przekazania przez Użytkownika błędnych danych w Formularzu informacyjnym (w tym pomiarów projektowanego pomieszczenia).

XII Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01/05/2021 r.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ich ogłoszenia w Serwisie.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, Dizajno poinformuje o tym fakcie Użytkowników na stronie Serwisu oraz przy pierwszym logowaniu do konta po wprowadzeniu zmiany wraz z podaniem informacji o prawie do rozwiązania umowy o świadczenie usług z powodu zmiany Regulaminu. Dalsze korzystanie z Usług po otrzymaniu informacji o zmianie Regulaminu uważa się za wyrażenie zgody na dokonane zmiany.
4. Dizajno informuje, że w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, o których mowa w niniejszym Regulaminie:
 - a) nie stosuje kodeksów etycznych w rozumieniu art. 661 § 2 pkt 6 Kodeksu cywilnego ani kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym;
 - b) nie pobiera od Użytkowników Serwisu żadnych kaucji ani nie żąda udzielenia innych gwarancji finansowych;
 - c) nie korzysta z alternatywnych metod rozstrzygania sporów (pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń), o ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - d) językiem umów zawieranych z Dizajno jest język polski.
5. W przypadku, gdy jedno lub więcej postanowień zawartych w Regulaminie zostanie z jakiegokolwiek powodu uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, taka nieważność, niezgodność z prawem czy niewykonalność nie wpłynie na inne postanowienia Regulaminu, a Regulamin taki będzie interpretowany w taki sposób jakby nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne postanowienie nigdy nie zostało w nim zamieszczone, oraz będzie wykonywany tak dalece jak tylko będzie to możliwe zgodnie z pierwotnym zamiarem.
6. Wszelkie spory pomiędzy stronami rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.
7. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.